

УТВЪРДИЛ: _____
ИНЖ. ЛЮДМИЛА НАЧЕВА
ДИРЕКТОР НА ПГТМД

ЕТИЧЕН КОДЕКС НА УЧИЛИЩНАТА ОБЩНОСТ

**в Професионална гимназия по текстил и
моден дизайн - гр. Варна**

В а р н а

ВЪВЕДЕНИЕ

Етичният кодекс на училищната общност представя стандартите за етично поведение на работещите с деца специалисти в сферата на образованието и регламентира етичните правила, които следва да се прилагат при изпълнение на служебните им задължения и в ситуация на конфликт на интереси. Установява общи норми на поведение.

Глава I. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1 (1) Етичният кодекс е създаден на основание чл. 175. (1) от ЗПУО и е подчинен на общите принципи в системата на предучилищното и училищното образование:

1. Единна държавна образователна политика за осигуряване правото на предучилищно и училищно образование;
2. Ориентираност към интереса и към мотивацията на детето и на ученика, към възрастовите и социалните промени в живота му, както и към способността му да прилага усвоените компетентности на практика;
3. Равен достъп до качествено образование и приобщаване на всяко дете и на всеки ученик;
4. Равнопоставеност и недопускане на дискриминация при провеждане на предучилищното и училищното образование;
5. Хуманизъм и толерантност.

(2) Етичният кодекс се публикува на интернет страницата на училището.

Чл. 2. Този кодекс определя правилата за поведение на служителите в училището и има за цел да повиши общественото доверие в техния професионализъм и морал, както и да издигне престижа на учителската професия и образователната институция.

Чл. 3. Етичният кодекс в Професионална гимназия по текстил и моден дизайн – гр. Варна (ПГТМД) има за цел:

1. Да предотврати възникването на конфликти в човешките взаимоотношения и да осигури хармонична атмосфера в училищната среда сред цялата училищна общност;
2. Да развие:
 - 2.1. Интелектуално, емоционално, социално, духовно-нравствено и физическо развитие и подкрепа на всеки ученик в съответствие с възрастта, потребностите, способностите и интересите му;
 - 2.2. Придобиването на компетентности за разбиране и прилагане на принципите на демокрацията и правовата държава, на човешките права и свободи, на активното и отговорното гражданско участие;
 - 2.3. Формиране на толерантност и уважение към етническата, националната, културната, езиковата и религиозната идентичност на всеки гражданин
 - 2.4. Формиране на толерантност и уважение към правата на децата, учениците и хората с увреждания.

Чл.4. Работещите с деца педагогически специалисти изпълняват своите функции, като се ръководят от основните човешки ценности и принципи:

1. Детството е изключително важен период от живота на човека.
2. Семейството е най-естествената среда за развитието на детето.
3. Всяко дете притежава неповторима уникалност и стойност.
4. На всяко дете е гарантирано:

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЕКСТИЛ И МОДЕН ДИЗАЙН – ГР. ВАРНА

бул. „Осми приморски полк“ 113, тел: 052302430, e-mail: pgtmd.varna@abv.bg

- ✓ правото на свобода на изразяване на мнение;
- ✓ свобода на мисълта, съвестта и религия;
- ✓ формиране на собствени възгледи в право да ги изразява свободно;
- ✓ да се учи колкото може по-добре;
- ✓ по време на учебните часове да е в клас;
- ✓ да не решава конфликтите в училище с агресия;
- ✓ да иска съвети от учители и родители, когато се налага;
- ✓ да уважава различните мнения;
- ✓ да оказва помощ на нуждаещите се;
- ✓ да изисква информация по всички интересувачи го въпроси;
- ✓ да бъде подпомагано при необходимост.

5. Всяко дете има право на закрила срещу нарушаващите неговото достойнство методи на възпитание, физическо, психическо или друго насилие или форми на въздействие.

6. Всяко дете има право на закрила за нормалното му физическо, умствено, нравствено и социално развитие.

7. Всяко дете заслужава да бъде подпомогнато да развие пълния си потенциал.

8. Във всички случаи следва да се защитават по най-добър начин интересите на детето.

9. За всяко дете, попаднало в риск, възниква спешна необходимост от специална закрила за извеждането му от рисковата ситуация.

10. Децата с изявени дарби се ползват от мерките за специална закрила.

Глава II. МОРАЛНИ ОТГОВОРНОСТИ КЪМ ДЕТЕТО

Чл. 5. Педагогическата практика да се основава на съвременните знания за детското развитие и познаването на индивидуалните особености на всяко дете.

Чл. 6. Да се разбира и уважава уникалността на всяко дете.

Чл. 7. Да се има предвид специфичната уязвимост на всяко дете.

Чл. 8. Да се създава безопасна и здравословна среда, която стимулира социалното, емоционалното и физическото развитие на детето.

Чл. 9. Да се подкрепя правото на детето на свободно изразяване на мнение по всички въпроси от негов интерес.

Чл. 10. Да се работи винаги в най-добрия интерес на детето.

Чл.11 (1) ПГТМД осигурява подкрепа за личностно развитие на учениците съвместно с държавните и местните органи и структури и доставчиците на социални услуги, подчинена на разпоредбите на чл. 174 от ЗПУО и е част от политиката на училището.

(2) Подкрепата за личностното развитие на учениците е обща и допълнителна и е уредена в ЗПУО и Стандарта за приобщаващо образование.

Чл. 12. Да не се участва в практики, които не зачитат достойнството на детето или са опасни и вредни за физическото и емоционалното му здраве и развитие.

Чл. 13. Да не се участва в практики, които дискриминират по някакъв начин децата на основата на раса, етнически произход, религия, пол, националност, език, способности или на базата на статуса, поведението или убежденията на родителите.

Чл. 14. Много добре да се познават и спазват законите и процедурите, защитаващи детето от насилие. Да се познават симптомите на насилие над дете – физическо, сексуално, вербално, емоционално малтретиране или занемаряване.

Чл. 15. При съмнение за малтретиране веднага да се уведомяват органите за закрила на детето и се проследява дали са предприети необходимите мерки.

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЕКСТИЛ И МОДЕН ДИЗАЙН – ГР. ВАРНА

бул. „Осми приморски полк“ 113, тел: 052302430, e-mail: pgtmd.varna@abv.bg

Чл. 16. Когато друго лице изкаже подозрения за малтретиране на дете, следва да му се окаже пълно съдействие за предприемане на подходящи действия за закрила на детето.

Чл. 17. Когато постъпи информация за действия или ситуации, които заплашват здравето и сигурността на детето, незабавно се информират органите по закрила на детето.

Глава III. МОРАЛНИ ОТГОВОРНОСТИ КЪМ СЕМЕЙСТВОТО

Чл. 18. Наша първостепенна отговорност е подпомагане на семейството при отглеждането и възпитанието на децата.

Чл. 19. Зачитане на достойнството на всяко семейство и неговата култура, обичаи, език и убеждения.

Чл. 20. Уважаване на ценностите на семейството при отглеждането и възпитанието на децата и на правото му да взема решения за своите деца.

Чл. 21. Информиране на семейството за всички решения, отнасящи се до детето. Когато е възможно, родителите следва да се включват във вземането на такива решения.

Чл. 22. Зачитане на правото на семейството да бъде информирано за начина, по който се работи с детето.

Чл. 23. Информиране на родителите за изследователските проекти, включващи техните деца. Не се позволява и не се допуска участие в изследвания, които по някакъв начин могат да застрашат здравето, образованието, развитието или благополучието на детето.

Чл. 24. Да не се използват служебните отношения със семейството за лично облагодетелстване. Да не се влиза в отношения с членовете на семейството, които могат да навредят на ефективността на работата с детето.

Чл. 25. Осигуряване на конфиденциалност на информацията и зачитане на правото на семейството на личен живот с изключение на случаите на малтретиране и лоша грижа. Това не важи в случаите, когато има основания да се счита, че благополучието на детето е в риск.

Чл. 26. Разкриването на поверителна информация за детето може да стане само с разрешение на семейството. Това не важи в случаите на малтретиране и лоша грижа.

Чл. 27. В случаите на конфликт между членовете на семейството да се работи открито, споделяйки наблюденията си за детето с цел всички включени страни да вземат информирано решение, като стриктно се въздържа от вземане на страна в конфликта.

Глава IV. МОРАЛНИ ОТГОВОРНОСТИ КЪМ ОБЩЕСТВОТО

Чл. 28. Да работим за създаване на сигурна обществена среда, в която детето да получава адекватни здравни грижи, храна, подслон, възпитание и да живее без насилие.

Чл. 29. Да работим за подобряване на сътрудничеството между организациите както и за интердисциплинарното взаимодействие между професиите, които имат отношение към благополучието на децата и семейството.

Чл. 30. Да съдействаме за повишаване степента на разбиране на децата и техните нужди от обществото.

Чл. 31. Да работим за популяризиране правата на децата, както и за повишаване чувствителността на обществото към нарушаването им.

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЕКСТИЛ И МОДЕН ДИЗАЙН – ГР. ВАРНА

бул. „Осми приморски полк“ 113, тел: 052302430, e-mail: pgtmd.varna@abv.bg

Чл. 32. Да работим в подкрепа на законите и политиките, които подпомагат благополучието на децата и семействата им и противопоставяне на тези, които го нарушават.

Глава V. ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ НА УЧАСТНИЦИТЕ В УЧИЛИЩНАТА ОБЩНОСТ

Раздел I. Морални отговорности на педагогически специалисти и служители в училището.

Чл. 33. (1) Педагогическите специалисти изпълняват своите функции, като се ръководят от основни ценности и принципи на ЗПУО, националните и европейски нормативни актове за защита правата на детето и защита правата на човека.

(2) При изпълнение на служебните си задължения се отнасят любезно, възпитано и с уважение към всеки, като зачита правата и достойнството на личността и не допуска каквито и да са прояви на дискриминация.

Чл. 34. (1) Всички работещи в ПГТМД – Варна, са длъжни:

1. Да уважават уникалността и потенциала на всяко дете.
2. Да работят в най-добрия интерес на детето.
3. В работата си в никакъв случай да не използват физически наказания и възпитателни методи, уронващи достойнството на детето.
4. Да уважават и подкрепят семействата при отглеждане и възпитание на децата.
5. Да уважават колегите си и да ги подкрепят и насърчават в изпълнението на етичните правила (кодекс).
6. Да поддържат висок стандарт на професионално поведение, като постоянно обогатяват знанията, уменията и компетентностите си.
7. Да служат като застъпник на детето и семейството в общността и обществото.
8. Да спазват етичните правила, заложиени в този кодекс.
9. Да спазват принципите на законност, лоялност, честност, безпристрастност, политическа неутралност, отговорност и отчетност.
10. Да спазват законодателството в Република България, като съдействат за провеждането на държавна политика, основаваща се на принципите на правовата държава.

11. Да осъществяват действия, предлагат и вземат решения, водещи до елиминиране на произвола и укрепване на доверието в институцията.

12. Да извършват дейността си по компетентност, обективност и добросъвестност и се стремят към непрекъснато подобряване на работата си в интерес на децата.

Чл. 35 (1) Служителят е длъжен да спазва служебната йерархия

(2) Служителят не е длъжен да изпълни неправомерна заповед, издадена по установения ред, когато тя съдържа очевидно за него правонарушение.

(3) Служителят може да поиска писмено потвърждаване на служебния акт, когато в отправената до него устна заповед се съдържа очевидно за него правонарушение.

Чл. 36. Служителят поставя пред своя ръководител открито и честно проблемите, с които се сблъсква в процеса на работата.

Чл. 37. Служителят не трябва да изразява лични мнения по начин, който може да бъде тълкуван като официална позиция на училището, в което работи.

Чл. 38. Служителят е длъжен да спазва установеното работно време.

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЕКСТИЛ И МОДЕН ДИЗАЙН – ГР. ВАРНА

бул. „Осми приморски полк“ 113, тел: 052302430, e-mail: pgtmd_varna@abv.bg

А. ЛИЧНО ПОВЕДЕНИЕ

Чл. 39 (1) При изпълнение на служебните си задължения и в обществения си живот служителят следва поведение, което не уронва престижа на училището

(2) Служителят не допуска на работното си място поведение, несъвместимо с добрите нрави.

(3) Служителят се стреми да избягва в поведението си конфликтни ситуации, а при възникването им цели да ги преустанови, като запази спокойствие и контролира поведението си.

(4) Служителят спазва благоприличието и деловия вид в облеклото, съответстващи на служебното му положение и на институцията, която представлява.

Чл. 40. Служителят не може да участва в скандални прояви, с които би могъл да накърни престижа на училището.

Чл.41. Служителят не може да упражнява дейности, посочени в законодателството като несъвместими с неговите задължения и отговорности, както и да получава доходи от такива дейности.

Чл. 42. Служителят придобива и управлява предоставеното му имущество по начин, който да не създава съмнение за злоупотреба със служебното му положение.

Б. ПРОФЕСИОНАЛНО ПОВЕДЕНИЕ

Чл. 43. Служителят не трябва да иска, приема или разпределя подаръци, дарения, хонорари, услуги или други облаги за себе си или семейството си, за близки или колеги, които могат да доведат до пристрастност или да окажат влияние върху изпълнението на служебните му задължения, преценката или функциите му, или да бъдат възнаграждение за това.

Чл. 44. Служителят не трябва да позволява да бъде поставян или да изглежда поставен в положение на зависимост от когото и да било. Той също не трябва да извършва работата си по начин, допускащ влияние от друг.

Чл. 45. Служителят опазва повереното му имущество с грижата на добър стопанин и не допуска използването му за лични цели. Информира своевременно директора при загубата или повредата му.

Чл. 46. Служителят в изпълнение на заеманата длъжност трябва да осигури ефективно, компетентно и икономично използване на собствеността, средствата, услугите и финансовите източници, които са му поверени. Те не трябва да бъдат използвани за лични цели или да бъдат предоставяни на трети лица, освен ако е изрично предвидено.

Чл. 47. Служителят трябва да извършва необходимите действия за защита на сигурността и поверителността на информацията, за която е отговорен или му е известна. Използва документите в училището единствено по повод изпълнение на служебните си задължения, при строго спазване на правилата за защита на информацията/личните данни.

Чл. 48. Бившият служител не трябва да използва или да разкрива поверителна информация, получена от него по време на работата му в ПГТМД, освен ако законно е упълномощен да го направи.

Чл. 49. Бившите служители трябва да се въздържат от коментари или действия, които биха причинили загуба на доверие в образователната система, училищната общност или който и да е служител в системата.

В. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КОЛЕГИТЕ

Чл. 50. Изграждане и поддържане на отношения на уважение, доверие, сътрудничество и колегиалност.

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЕКСТИЛ И МОДЕН ДИЗАЙН – ГР. ВАРНА

бул. „Осми приморски полк“ 113, тел: 052302430, e-mail: pgtmd_varna@abv.bg

Чл. 51. Обмяна на информация и ресурси, които имат отношение към благополучието и закрилата на правата на детето.

Чл. 52. Работа за утвърждаване на собствения и на колегите си авторитет, въздържайки се от действия, които биха уронили престижа на професията, и проява на нетърпимост към подобни действия.

Чл. 53. Служителят уважава мнението на колегите си и се съобразява с правото им на личен живот.

Чл. 54. Когато противоречията между колеги не могат да бъдат разрешени от самите тях, те търсят съдействието на ръководството на училището.

Чл. 55. Със своето лично поведение и чувство за отговорност служителът трябва да дава пример на другите служители, а служителите на ръководни длъжности и по отношение на учениците и подчинените си.

Г. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Чл. 56. (1) Конфликт на интереси възниква тогава, когато служителът има личен интерес и той му влияе дотолкова, че пречи на безпристрастното и обективно вземане на решения или изпълнение на служебните задължения.

(2) Служителят не може да използва служебното си положение за лично и на семейството си облагодетелстване, давайки платени уроци по принуда.

(3) Служителят трябва да избягва всякакви ситуации, които могат да доведат до конфликт на интереси. При появяването на такъв конфликт той е длъжен да информира веднага директора/заместник-директора на ПГТМД.

(4) Служителят не трябва да допуска възможност друг служител да го постави в реален или предполагаем конфликт на интереси.

(5) В случай на вече възникнал конфликт на интереси и само съобразно с нарежданията на ръководителя му служителът може да се оттегли от служебните си задължения, които са причина за възникването на конфликта.

Раздел II. МОРАЛНИ ОТГОВОРНОСТИ НА УЧЕНИЦИТЕ

Чл. 57. Училищната общност е като семейство, в което всички членове се отнасят помежду си с уважение.

Чл. 58. Личната отговорност на ученика означава:

1. да съхранява авторитета на училището и училищната общност;
2. да присъства редовно в клас, по време на учебните занимания;
3. да не пречи с поведението си за нормалното протичане на учебните часове;
4. да не използва мобилния си телефон в час;
5. да се явяват в училище в приличен външен вид;
6. да не решава конфликтите в училище с агресия;
7. да спазва правилника за поведение в училище, правилата на класа, изискванията на класния ръководител и преподавателите;
8. да иска съвети от учители и родители, когато се налага;
9. да бъде толерантен и добронамерен в отношенията си със съученици, учители и служители на училището;
10. да оказва помощ на нуждаещите се;
11. да не качва в социалните мрежи снимки, клипове и коментари, уронващи авторитета на съучениците му, на учителите и служителите на ПГТМД – гр. Варна.

Чл. 59. Право на ученика е да изисква информация по всички интересувачи го въпроси.

Чл. 60. Право на ученика е да бъде зачитано мнението му и да бъде уважавано достойнството му.

Чл. 61. Право на ученика е и да участва в ученически общности и групи по интереси.

Чл. 62. Основна грижа на ученика е личното му развитие и успех, който се гарантира от благоприятния климат на сигурност в училище. Затова ученикът трябва да се стреми към добронамерени и приятелски отношения със съучениците си.

РАЗДЕЛ III. МОРАЛНИ ОТГОВОРНОСТИ НА РОДИТЕЛИТЕ

Чл. 63. Родителите помагат според възможностите си за да се утвърди трайно авторитетът на училището и учителите.

Чл. 64. Родителите участват активно, конструктивно и отговорно в планирането и осъществяването на учебно-възпитателния процес.

Чл. 65. Родителите участват в създаването на здравословна и естетическа среда на обучение.

Чл. 66. Родителят трябва да упражнява контрол и да налага своя авторитет без насилие като зачита детето и спазва основните му права.

Чл. 67. Родителят възпитава детето чрез личния си пример в дух на уважение, толерантност, инициативност и свободолюбие.

Чл. 68. Родителят трябва да се стреми да решава конфликтите между поколенията спокойно и в контакт с всички членове на училищната общност.

Чл. 69. Родителят подготвя детето за живота и има една основна морална задача – да създава ценности и да ги предава на следващите поколения.

Чл. 70. Основни задължения на родителя /настойника/ са:

1. да оказва помощ на детето си за създаване на толерантни отношения между ученици, учители и служители;

2. да проявява постоянни грижи за доброто образование на своето дете;

3. да съветва и осигурява всички възможности за творческото му развитие;

4. да участва в процеса на изграждане на навици за самоподготовка;

5. да се съобразява с индивидуалните потребности и желания на детето;

6. да съдейства за премахване на безпричинните отсъствия на детето;

7. да възпитава детето си в общочовешки морални ценности;

8. да дава пример за разбирателство и добри отношения в семейството;

9. да съблюдава и коригира проявите на детето на обществените места;

10. да упражнява ефективен контрол при комуникациите на детето си в социалните мрежи и при проява на недобронамерени материали и коментари, засягащи негови съученици, учители и служители да взема отношение;

11. при конфликтни ситуации, родителят да се въздържа от емоционални реакции и оценки в присъствието на ученици – да запази спокойствието и добрия тон до изясняването им.

Чл. 71. Родителите участват активно, във вземането на решения за училищния живот и са длъжни да спазват правилата за конфиденциалност на получената информация.

Чл. 72. Родителите и учителите, членове на училищната общност, не влизат в нерегламентирани финансови отношения помежду си, не се поставят в ситуации на зависимост.

Глава VI. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ОРГАНИЗАЦИОННИТЕ СТРУКТУРИ ОБЩИНА, РУО И МОН

Чл. 73. (1) Служителите извършват своята дейност на най-високо ниво на компетентност в съответствие с професионалните критерии и поемат за решаване само такива задачи, за които са придобили необходимата квалификация.

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЕКСТИЛ И МОДЕН ДИЗАЙН – ГР. ВАРНА

бул. „Осми приморски полк“ 113, тел: 052302430, e-mail: pgtmd.varna@abv.bg

(2) Служителят отговаря на поставените въпроси съобразно функциите, които изпълнява. При необходимост той пренасочва въпросите към друг свой колега, притежаващ съответната компетентност.

(3) Служителят извършва административното обслужване законосъобразно, съевременно, точно, добросъвестно и безпристрастно

Чл. 74. Служителите предоставят исканата информация от органите на държавна и местна власт бързо, точно и коректно, освен ако изрично не е посочено друго в нормативен акт, засягащо поверителна информация. В тези случаи се иска разрешение от директора на училището

Чл. 75. Служителите активно съдействат за осъществяване на партньорски отношения с НПО и органите на държавната и местна власт.

Глава VII. КОМИСИЯ ПО ЕТИКА

Чл. 76. (1) За спазването на Етичния кодекс и разрешаване на възникнали с приложението му казуси към училищната общност се създава Комисия по етика.

(2) Членовете на Комисията по етика се избират от Общото събрание за срок от три години. Комисията по етика включва представители на училищното ръководство, педагогическия и непедагогически персонал.

(3) Комисията се избира в срок до един месец след утвърждаването на Етичния кодекс.

Чл. 77. (1) Комисията по етика:

* разглежда сигнали, свързани със спазването на този кодекс;

* дава задължителни тълкувания на Етичния кодекс;

* при необходимост се самосезира.

(2) Комисията по етика приема Правилник за дейността си, който се утвърждава на заседание на Педагогическия съвет.

Чл. 78. Всеки заинтересован член на училищната общност има право да внесе сигнал в Комисията по етика.

Чл. 79. (1) Комисията по етика разглежда постъпилите сигнали и жалби най-късно в едноседмичен срок от постъпването им и се произнася с мотивирано становище, въз основа на което директорът взема решение.

Глава VIII. САНКЦИИ И ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 80. Санкциите по този кодекс се налагат с цел да се предупреди нарушителя и да се подтикне към спазване на етичните норми и да се въздейства възпитателно върху останалите членове.

Чл. 81. (1) Санкциите са:

1. писмено уведомяване на служителя или работника и даване публичност на случая;

2. предложение до работодателя за дисциплинарно наказание;

(2) Непроизнасянето в срок от две седмици от получаване на сигнала се счита за мълчалив отказ за налагане на санкция.

Глава IX. СТАНДАРТИ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ГРАЖДАНИТЕ

Отнасяйте се към всички граждани с уважение. Отнасяй се с другите така, както ти искаш да се отнасят към теб. Проявявайте неутрална и честна позиция спрямо всички хора. Реализирайте поведение, лишено от пристрастия, честно и

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЕКСТИЛ И МОДЕН ДИЗАЙН – ГР. ВАРНА

бул. „Осми приморски полк“ 113, тел: 052302430, e-mail: pgtmd.varna@abv.bg

равнопоставено отношение към всички граждани. Демонстрирайте външен вид и поведение, които да се отразят положително върху имиджа на училището. Начинът на обличане говори за нашето отношение. Носете облекло, подходящо на заеманата длъжност. Помнете, че това, което носите, се отразява на вашето настроение, на грижата, която полагате в работата си, и на реакцията на гражданите. Отговаряйте осведомено и предоставяйте актуална и точна информация.

Стремежът на служителите на училището да бъде максималното подпомагане на гражданите. Поддържайте професионално отношение. Професионализмът се разкрива чрез работата, която се върши етично, компетентно и позитивно.

Насърчавайте работата в екип. Работата в екип е способността за съвместна работа за постигане на обща цел.

Спазвайте ангажиментите си. Помнете, че важен елемент от качественото обслужване на гражданите е посрещането на техните нужди и очаквания. Отговаряйте навреме.

Отделяйте на гражданите необходимото време. Променяйте вашата организация. Старайте се всеки ден да установявате отлична работна етика и да намирате начини да участвате активно в работата на вашата организация.

Духът на служителите е важен и зависи от максималните усилия на всички. Създайте ваш собствен стил на обслужване на гражданите. Помнете, че личните ви качества се отразяват на стандартите, които създавате за самите себе си.

Разликата между ефективно и неефективно обслужване на гражданите е въпрос на: КОМПЕТЕНТНОСТ, УМЕНИЯ ЗА ОБЩУВАНЕ, СЪПРИЧАСТНОСТ.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Настоящият Етичен кодекс е разработен и актуализиран въз основа на чл. 175, ал. 1 от ЗПУО, приет от Педагогически съвет, протокол № 14/14.09.2020 г. на, решение на обществения съвет от 11.09.2020 г. , и е в сила от 15.09.2020 г.

§ 2. При първоначално постъпване на работа всеки един учител, служител или работник е длъжен да се запознае с разпоредбите на настоящия кодекс.

§ 3. При неспазване на нормите на поведение, съдържащи се в Етичния кодекс, всеки учител, служител или работник носи дисциплинарна отговорност съгласно Кодекса на труда.

§ 4. Контролът по спазване на нормите на настоящия Етичен кодекс се осъществява от Комисията по етика.

§ 5. Настоящият Етичен кодекс е отворен документ, подлежащ на непрекъснато развитие и обогатяване и е утвърден със заповед № РД07-941/14.09.2020 г. на директора на училището.